



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al **20 Gennaio 2012**

FOGLIO INFORMATIVO

relativo ai

SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010 (PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Apuana Credito Cooperativo di Massa Carrara sc

Viale Eugenio Chiesa, 4 - cap 54100 - Massa (MS)

Tel.: 0585.89501 - Fax: 0585.8950231

bccapuana@bancaapuana.it / www.bancaapuana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Massa Carrara n. 920162204

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5593 - cod. ABI 7095.3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A158313

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

(Indicare i dati, l'indirizzo, telefono, e-mail e la qualifica del soggetto che consegna il foglio informativo al cliente)

(Indicare i dati del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato)

(Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto il foglio informativo, il documento "Principali diritti del cliente" oppure la Guida del prodotto ed i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia il servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati

relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato e la banca assuntrice, di norma, comunica l'esito negativo al proprio cliente;

- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID - Rapporti Interbancari Diretti), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore direttamente al beneficiario o alla banca del beneficiario (banca assuntrice) o alla banca del pagatore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV"** (Pagamento mediante avviso) e "**Freccia**" (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** (Ordinario o SCT- Sepa Credit Transfer) una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN;
- **pagare somme attraverso Ri.Ba, RID, bolletini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito;

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

BONIFICI IN USCITA			
Commissioni e spese			
Bonifici Italia non urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	€ 3,00	€ 7,00
	Per emolumenti	€ 3,00	€ 7,00
	Per girofondo	€ 3,00	€ 7,00



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al **20 Gennaio 2012**

Relax Banking	Generico	€ 3,00	€ 3,00
	Per emolumenti	€ 3,00	€ 3,00
	Per girofondo	€ 3,00	€ 3,00
Remote Banking (CBI)	Generico	€ 3,00	€ 3,00
	Per emolumenti	€ 3,00	€ 3,00
	Per girofondo	€ 3,00	€ 3,00
Con ordine permanente		€ 3,00	€ 7,00

Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	€ 3,00	€ 15,00
	Per emolumenti	€ 3,00	€ 15,00
	Per girofondo	€ 3,00	€ 15,00
Relax Banking	Generico	€ 3,00	€ 15,00
	Per emolumenti	€ 3,00	€ 15,00
	Per girofondo	€ 3,00	€ 15,00
Remote Banking (CBI)	Generico	€ 3,00	€ 15,00
	Per emolumenti	€ 3,00	€ 15,00
	Per girofondo	€ 3,00	€ 15,00
Con ordine permanente		€ 3,00	€ 15,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:	
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia	

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
	spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 5,00
	Spese fisse relative al pagamento NON rientranti nello standard STP	€ 15,00
	Commissioni % sul controvalore, con minimo di euro 10,00	0,40%
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 3,00
Canale telematico	Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
	spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 5,00
	Spese fisse relative al pagamento NON rientranti nello standard STP	€ 15,00
	Commissioni % sul controvalore, con minimo di euro 10,00	0,40%
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 3,00
Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
	Spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 5,00
	Spese fisse relative al pagamento NON rientranti nello standard STP	€ 15,00
	Commissioni % sul controvalore, con minimo di euro 10,00	0,40%
	Spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 3,00
Canale telematico	Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
	Spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 5,00
	Spese fisse relative al pagamento NON rientranti nello	€ 15,00



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al 20 Gennaio 2012

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD)

Modalità	Voce	Importo
	Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
	spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 5,00
Sportello	standard STP	
	Commissioni % sul controvalore, con minimo di euro 10,00	0,40%
	Spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
	Spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 3,00

BONIFICI IN USCITA

Valute

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero	Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	15.45
	Relax Banking: - on line - distinte	16.00
		13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
Bonifico Estero	Sportello	13.00
	Canale telematico	13.00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.30, per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura o con l'eventuale diverso orario specificato nei fogli informativi presso tutte le succursali della Banca e sul sito Internet.

Tempi di esecuzione

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur	€ 0,00	€ 0,00
Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur	€ 0,00	€ 0,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o dalla Svizzera] in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)

Voce	Importo
Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 0,00
Spese fisse relative al pagamento NON rientranti nello standard STP	€ 12,00
Commissioni % sul controvalore, con minimo di euro 10,00	2%
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 3,00

Altri bonifici estero

Voce	Importo
Cambio (in divisa out): fissato al durante piu' spread pari a	0,50%
spese relative al pagamento rientrante nello standard STP	€ 0,00
Spese fisse relative al pagamento NON rientranti nello standard STP	€ 12,00
Commissioni % sul controvalore, con minimo di euro 10,00	2%
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	€ 3,00

BONIFICI IN ENTRATA

Valute e disponibilità dei fondi

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra Banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).

RID ATTIVI

Commissioni e spese

Spese per distinta		€ 10,00
Spese acquisizione per singolo effetto		
- stessa Banca		€ 3,50
- altre Banche		€ 3,50
Tipologia	Voce	Importo
Incasso Stessa Banca	Spese	€ 3,50
Incasso Altre Banche	Spese	€ 3,50
Incasso ICCREA circuito di categoria	Spese	€ 3,50
Insoluti stessa Banca	Spese	€ 3,50
Insoluti altre Banche	Spese	€ 3,50
Richiamo	Spese	€ 3,50
Proroga	Spese	€ 3,50
Pagato stessa Banca	Spese	€ 3,50



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al 20 Gennaio 2012

Pagato altre Banche	Spese	€ 3,50
---------------------	-------	--------

Valute di accredito e disponibilità dei fondi	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Termine per l'accettazione delle disposizioni	
A decorrere dal 5 luglio 2010	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Tempi di esecuzione	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza.

RID PASSIVI		
Commissioni e spese		
Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	commissioni	€ 3,50
	spese	€ 3,50
RID Telefoni	commissioni	€ 3,50
	spese	€ 3,50
RID Gas	commissioni	€ 3,50
	spese	€ 3,50
RID Rata mutuo		€ 3,50
Altri RID	commissioni	€ 3,50
	spese	€ 3,50
Spesa di storno per mancanza fondi		€ 3,50

Valuta di addebito	
A decorrere dal 5 Luglio 2010	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	
Accredito dei fondi alla Banca del creditore alla data di scadenza	

Ri.Ba ATTIVE	
Commissioni e spese	
Spese per distinta	€ 10,00
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	€ 5,00
- altre Banche	€ 5,00
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	€ 5,00
- altre Banche	€ 5,00

Tipologia	Voce	Importo
Incasso Stessa Banca	Spese	€ 5,00
Incasso Altre Banche	Spese	€ 5,00
Incasso ICCREA circuito di categoria	Spese	€ 5,00
Insoluti stessa Banca	Spese	€ 5,00
Insoluti altre Banche	Spese	€ 5,00
Richiamo	Spese	€ 5,00
Proroga	Spese	€ 5,00
Pagato stessa Banca	Spese	€ 5,00
Pagato altre Banche	Spese	€ 5,00

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi	
A decorrere dal 5 Luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Termine per l'accettazione delle disposizioni	
A decorrere dal 5 Luglio 2010	30 giornate anteriori alla data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al **20 Gennaio 2012**

Commissioni e spese

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	€ 5,00
Pagamento allo sportello	€ 5,00
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	€ 5,00
Pagamento mediante Relax Banking	€ 5,00
Pagamento mediante CBI	€ 5,00

Valuta di addebito

A decorrere dal 5 Luglio 2010 Giornata operativa di addebito

Tempi di esecuzione

A decorrere dal 5 Luglio 2010 Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	on line 16.00 distinte 13.00
Mediante remote banking (CBI)	13.00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

MAV ATTIVI

Commissioni e spese

Spese per distinta	€ 10,00
Spese per acquisizione	€ 3,50

Tipologia	Voce	Importo ¹
Incasso Stessa Banca	Spese	€ 3,50
Incasso Altre Banche	Spese	€ 3,50
Incasso ICCREA circuito di categoria	Spese	€ 3,50
Insoluti stessa Banca	Spese	€ 3,50
Insoluti altre Banche	Spese	€ 3,50
Richiamo	Spese	€ 3,50
Proroga	Spese	€ 3,50
Pagato stessa Banca	Spese	€ 3,50
Pagato altre Banche	Spese	€ 3,50

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

A decorrere dal 5 luglio 2010 Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

MAV PASSIVI

Commissioni e spese

Pagamento MAV	Gratuito
---------------	----------

Valuta di addebito

A decorrere dal 5 Luglio 2010 Giornata operativa di addebito

Tempi di esecuzione

A decorrere dal 1 Gennaio 2012 Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	on line 16.00



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al **20 Gennaio 2012**

	distinte 13.00
Mediante remote banking (CBI)	13.00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO

Commissioni e spese

Tipologia	Voce	Importo
Pagato stessa banca	spese	€ 3,50
Pagato altre banche	spese	€ 3,50

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

A decorrere dal 5 Luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)
-------------------------------	--

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO

Commissioni e spese

Pagamento Bollettino Bancario Freccia	Vedi foglio informativo
---------------------------------------	-------------------------

Valuta di addebito

A decorrere dal 5 Luglio 2010	Giornata operativa di addebito
-------------------------------	--------------------------------

Tempi di esecuzione

A decorrere dal 1 Gennaio 2012	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
--------------------------------	--

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	on line 16.00 distinte 13.00
Mediante remote banking (CBI)	13.00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI

Commissioni e spese

Pagamento Bollettino Postale Premarcato	€ 0,00
---	--------

Tempi di esecuzione

Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
--

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Relax Banking:	on line 16.00 distinte 13.00
Mediante remote banking (CBI)	13.00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico	€ 5,00



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

Aggiornato al **20 Gennaio 2012**

fornito inesatto dal cliente	
Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	€ 5,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 5,00
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Penale per comunicazione insoluto Ri.Ba passive oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	€ 5,00

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

Tutti i sabati e le domeniche
01 gennaio (Capodanno)
06 gennaio (Epifania)
25 aprile (Anniversario della Liberazione)
01 Maggio (Festa del Lavoro)
2 giugno (Festa della Repubblica)
15 agosto (Assunzione)
01 novembre (Tutti i Santi)
08 dicembre (Immacolata Concezione)
25 dicembre (Santo Natale)
26 dicembre (S. Stefano)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami di Banca Apuana Credito Cooperativo di Massa Carrara società cooperativa, Viale E. Chiesa, 4 – 54100 Massa**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In ogni caso, qualora il cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Termine di disponibilità dei fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera)
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
CVS (Comunicazione valutaria statistica)	Segnalazione spettante agli operatori residenti in Italia e trasmessa alla Banca d'Italia. Contiene informazioni sull'operazione e sull'operatore residente, al quale l'operazione fa riferimento.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).



Foglio Informativo
Servizi di pagamento disciplinati
dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)
diversi dalle carte di pagamento

*Aggiornato al **20 Gennaio 2012***